

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

K ORGANIZÁCIÍ ANGLICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH TÁBOROV

Občianske združenie World Keys Camps

Sídlo: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany

Zápis: Register mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

Reg. č.: VVS/1-900/90-71761

IČO: 56823754

DIC: 2122554500

Webová stránka: <https://mybrainacademy.sk/sk/>

Email: tabory@mybrainacademy.sk

Telefonický kontakt: 0904 161 352

Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

I. DEFINÍCIA POJMOV

1. „**VOP**“ upravujú zmluvný vzťah medzi Združením a Dieťaťom a sú pre zmluvné strany záväzné. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi Združením a Dieťaťom.
2. „**Združenie**“ je občianske združenie World Keys Camps, so sídlom Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany, IČO: 56823754, zapísané v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod reg. číslom: VVS/1-900/90-71761. Kontaktnými údajmi Združenia sú:
e-mail: tabory@mybrainacademy.sk
telefón: 0904 161 352
3. „**Jazyková škola**“ je spoločnosť MBA Development Slovakia s. r. o., so sídlom Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany, IČO: 56 915 624, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 62255/V.
4. „**Dieťa**“ je dieťa, ktoré bolo Objednávateľom prihlásené na Tábor, ktorý organizuje Združenie na základe Prihlášky.
5. „**Objednávateľ**“ je fyzická osoba, ktorá je zástupcom Dieťaťa - osoby mladšej ako 18 rokov.
6. „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre Združenie a Dieťa.
7. „**Prihláška**“ je zverejnený dokument na Webovej stránke, prostredníctvom ktorého Objednávateľ záväzne prihlasuje Dieťa do Tábora.
8. „**Poplatky**“ znamená súhrnné označenie poplatkov za účasť Dieťaťa na Táboch organizovanom Združením. Patrí sem Táborový poplatok a Registračný poplatok.

9. „**Táborový poplatok**“ je poplatok, ktorý Dieťa alebo Objednávateľ platí za služby Združenia poskytované Dieťaťu v súvislosti s jeho účasťou na Táboch.
10. „**Registračný poplatok**“ je poplatok, ktorý Dieťa alebo jeho Objednávateľ platí nezávisle od Táborového poplatku, pričom ide o poplatok za registráciu Dieťaťa do Tábora.
11. „**Tábor**“ je označenie pre denný tábor bez zabezpečenia ubytovania pre Dieťa, ktorého bližší popis sa nachádza v článku V. týchto VOP a na Webovej stránke.
12. „**Webová stránka**“ znamená internetová stránka dostupná na internetovej adrese <https://mybrainacademy.sk/sk/>.
13. „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
14. „**Zmluva o poskytovaní vyučovania cudzích jazykov**“ je zmluva o poskytovaní vyučovania cudzích jazykov formou anglických komunikačných klubov, ktorej Zmluvnými stranami sú Dieťa, zastúpené Objednávateľom a Jazyková škola.
15. „**Partner**“ je obchodná spoločnosť Vydarený s. r. o., so sídlom: Podhorského chodník 3255/5, 811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56 850 166, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 186193/B.
16. „**Lektor**“ je fyzická osoba, ktorá pre Združenie na základe týchto VOP vykonáva vyučovanie anglického jazyka alebo mimoškolskú vzdelávaciu činnosť v Táboroch pre Deti, a to v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok a spôsobu výučby, za ktorých výučbu anglického jazyka vykonáva v Jazykovej škole.
17. „**ZoOS**“ znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
18. „**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
19. „**ZoOOÚ**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
20. „**ZoARS**“ znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Združenie má v súčasnej dobe záujem organizovať Táboory pre Deti, ktorých cieľom je rozvoj komunikačných schopností Detí v anglickom jazyku.

2. Združenie preto Deťom a Objednávateľom ponúka možnosť prihlásiť Deti na Tábor.
3. Združenie si vyhradzuje právo na zmenu v organizácii Táborov (napr. zmenu programu Táborov, zmenu počtu Detí, zmenu termínov Táborov a pod.) a zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie organizácie Táborov, prípadne iba niektorých z nich, a to najmä, nie však výlučne z dôvodu nenaplnenia kapacít daného Tábora. O akýchkoľvek zmenách podľa predchádzajúcej vety bude Združenie bezodkladne informovať Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomná písomná komunikácia bude prebiehať elektronicky prostredníctvom e-mailov.
5. E-mailová adresa Zdruzenia je :
tabory@mybrainacademy.sk
6. E-mailová adresa Objednávateľa je e-mailová adresa uvedená v Prihláške.
5. Informácie, ktoré sú obsahom Prihlášky má Združenie možnosť získať výlučne od Objednávateľa. Vzhľadom na to platí, že ak Objednávateľ v Prihláške vyplní nepravdivé alebo neúplné údaje, Združenie nezodpovedá za žiadnu škodu alebo inú ujmu spôsobenú Dieťaťu v tejto súvislosti.
6. Prihláška sa vyplňa výlučne online. Doručenie Prihlášky iným spôsobom je možné len po predchádzajúcej písomnej dohode so Združením.
7. Objednávateľ, ktorý riadne a úplne vyplní a odošle Prihlášku, prejaví záujem o uzatvorenie zmluvy o poskytnutí účasti na tábore so Združením.
8. Potvrdením Prihlášky zo strany Zdruzenia dochádza k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí účasti na tábore medzi Združením a Objednávateľom. Potvrdenie Prihlášky zašle Združenie Objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v Prihláške.
9. Združenie si vyhradzuje právo zmluvu o poskytnutí účasti na tábore ukončiť, a to odstúpením od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu najneskôr do 14 dní odo dňa potvrdenia Prihlášky zo strany Zdruzenia podľa bodu 8. tohto článku VOP. Odstúpenie od zmluvy o poskytnutí účasti na tábore Združenie zašle na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške. V prípade odstúpenia Zdruzenia od zmluvy o poskytnutí účasti na tábore podľa predchádzajúcej vety Združenie vráti Objednávateľovi všetky poplatky, ktoré od neho v súvislosti so zmluvou o poskytnutí účasti na tábore prijalo, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od tejto zmluvy zo strany Zdruzenia.

III. PREDZMLUVNÉ VZŤAHY

1. Združenie zverejní na Webovej stránke Prihlášku, prostredníctvom ktorej bude môcť Objednávateľ prihlásiť Dieťa na Tábor.
2. Prihlásiť sa do Tábora prostredníctvom vyplnenia a odoslania Prihlášky na Webovej stránke možno najneskôr 10 kalendárnych dní pred konaním termínu Tábora, na ktorý Objednávateľ Dieťa prihlasuje alebo do naplnenia kapacít stanovených na Webovej stránke pre príslušný Tábor. V prípade, ak Objednávateľ vyplní a odošle Prihlášku menej ako 10 kalendárnych dní pred konaním termínu Tábora, na ktorý Dieťa prihlasuje, Združenie si vyhradzuje právo Prihlášku odmietnuť. O odmietnutí Prihlášky bude Združenie Objednávateľa informovať e-mailom. Združenie si zároveň vyhradzuje právo predĺžiť termín prihlasovania.
3. Objednávateľ je povinný v Prihláške vyplniť: meno a priezvisko Dieťaťa, vek Dieťaťa, meno a priezvisko Objednávateľa ako zákonného zástupcu, adresu pobytu, dátum narodenia, telefonický kontakt a e-mailovú adresu Objednávateľa, termín a miesto Tábora, prípadne ďalšie informácie uvedené na Webovej stránke. Ak túto povinnosť nespĺní, na doručení Prihlášky nebude Združenie prihliadať a Objednávateľovi nevznikne povinnosť platiť žiadne Poplatky. Ak Objednávateľ Poplatky uhradí, Združenie mu platbu alebo platby vráti na účet v lehote 14 dní od jeho prijatia.
4. Nad rámec údajov podľa bodu 3. vyššie je Objednávateľ povinný s Prihláškou vyplniť aj informácie a údaje o zdravotných obmedzeniach Dieťaťa (napr. o potravinových intoleranciách a iných alergiách napr. na uštipnutie hmyzom, na lieky, o iných zdravotných obmedzeniach Dieťaťa ako napr. autizmus, poruchy učenia ako dyslexia, dysgrafia a pod.) vrátane iných dôležitých informácií o Dieťati (napr. o liekoch, ktoré Dieťa užíva, či vie Dieťa plávať a pod.). Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé vyplnenie informácií a údajov podľa predchádzajúcej vety, pričom vyplnenie týchto informácií a údajov je nevyhnutnou podmienkou na to, aby Združenie prijalo Prihlášku Objednávateľa a teda, aby s Objednávateľom uzatvorilo zmluvu o poskytnutí účasti na tábore.
10. Objednávateľ si je vedomý, že doručenie potvrdenia Prihlášky zo strany Zdruzenia mu vzniká povinnosť uhradiť Registračný poplatok a povinnosť uhradiť Táborový poplatok, a to v lehote splatnosti uvedenej v týchto VOP. Ustanovenie bodu 9. tohto článku tým nie je dotknuté.

IV. ZMLUVA

1. Združenie sa uzatvorením zmluvy o poskytnutí účasti na tábore ako poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Dieťaťu možnosť zúčastniť sa na Táboře podľa voľby Dieťaťa a/ alebo Objednávateľa, a to vo zvolenom termíne.
2. Zmluvou o poskytnutí účasti na Táboře sa Združenie zároveň zaväzuje zabezpečiť Dieťaťu výučbu anglického jazyka v rozsahu 2 vyučovacích hodín (každá vyučovacia hodina trvá 60 minút) denne, ktorá bude zabezpečená prostredníctvom kvalifikovaných Lektorov, materiály potrebné na výučbu anglického jazyka, stravu (v rozsahu obed a olovrant), pitný režim a súvisiace aktivity, ktorých bližší popis sa nachádza v popise Tábora na Webovej stránke.
3. V prípade, ak má Dieťa potravinovú alergiu alebo inú potravinovú intoleranciu, Objednávateľ je povinný informovať o tom Združenie a/ alebo Partnera v Prihláške. Združenie v takom prípade môže na základe žiadosti Objednávateľa zabezpečiť diétnu stravu pre Dieťa. Diétna strava pre Dieťa nie je súčasťou Táborového poplatku a Objednávateľ je povinný uhradiť poplatok za zabezpečenie diétnej stravy pre Dieťa Združeniu osobitne, vo výške určenej Združením a rovnakým spôsobom ako Poplatky v zmysle týchto VOP.

4. Na Webovej stránke sa zároveň nachádzajú aj odpovede na najčastejšie otázky Objednávateľov spojené s účasťou Dieťaťa na Táboře (tzv. FAQ). Združenie Objednávateľom odporúča venovať pozornosť tejto časti Webovej stránky a postupovať v súlade s pokynmi v nej uvedenými.
5. Zmluva o poskytnutí účasti na táboře sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania Tábořa, na ktorý bolo Dieťa Objednávateľom prihlásené v súlade s článkom III. týchto VOP.

V. TÁBORY

1. Združenie organizuje výlučne Tábořy, ktorých bližší popis sa nachádza v týchto VOP alebo na Webovej stránke.
2. Združenie má právo na zmenu v organizácii Tábořov a môže sa rozhodnúť, že určitý druh Tábořa už viac nebude organizovať (najmä z dôvodu nenaplnenia kapacít pre daný Táboř). Tým nie sú dotknuté jeho povinnosti voči Objednávateľovi, s ktorým už uzatvoril zmluvu v súlade s článkom III. týchto VOP.
3. Na základe osobitnej dohody medzi Združením a Partnerom platí, že určité povinnosti súvisiace s organizáciou Tábořov zabezpečuje a plní Partner, vždy však pod dohľadom a vedením Združenia a v súlade s týmito VOP. Objednávateľ je teda oprávnený a zároveň povinný obrátiť sa na Partnera v súvislosti s akýmkoľvek požiadavkami. Partner je predovšetkým povinný:
 - 3.1. zabezpečiť výber miesta konania a termínu konania Tábořa;
 - 3.2. stanoviť denný program pre Deti zúčastnené na Táboře;
 - 3.3. zabezpečiť všetku potrebnú komunikáciu s Objednávateľom;
 - 3.4. zabezpečiť všetku nevyhnutnú administratívu súvisiacu s organizáciou Tábořov;
 - 3.5. plniť ostatné povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú zo zmlúv, dohôd alebo všeobecných obchodných podmienok, s ktorými vyjadril svoj súhlas.
4. Objednávateľia sú povinní obracať sa so všetkými svojimi otázkami súvisiacimi s Tábořmi na Partnera, a to prostredníctvom kontaktných údajov Združenia uvedených v týchto VOP.
5. Tábořy sú určené pre deti navštevujúce prvý stupeň základných škôl, pokiaľ nie je na Webovej stránke alebo v týchto VOP uvedené inak alebo pokiaľ sa Objednávateľ so Združením osobitne nedohodol inak.
6. Táboř sa koná na mieste a v termíne určenom Partnerom po dohode so Združením. Informácie podľa predchádzajúcej vety sú Objednávateľovi dostupné na Webovej stránke.
7. Dĺžka Tábořa je 5 dní, pričom platí, že Táboř sa koná vždy počas pracovných dní od pondelka do piatku, pokiaľ nie je na Webovej stránke uvedené inak. Táboř je Deťom k dispozícii od 07:30 hod. do 17:00 hod. počas každého dňa trvania Tábořa, ak nie je Webovej stránke uvedené inak. Program Tábořa je pre Deti pripravený od 09:00 hod. do 16:00 hod. počas každého dňa trvania Tábořa, ak nie je Webovej stránke uvedené

inak.

8. Objednávateľ nemá možnosť prihlásiť Dieťa na Táboř iba na niektoré dni podľa vlastného výberu, t.j. Objednávateľ Dieťa na Táboř prihlasuje vždy na celú dobu a všetky dni jeho trvania. V prípade, ak sa Dieťa nezúčastní všetkých dní trvania Tábořa, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie časti Tábořového poplatku.
9. Deťom zúčastneným na Táboře nie je zabezpečené žiadne ubytovanie počas noci. Združenie zabezpečuje iba priestory počas trvania Tábořa podľa bodu 7. tohto článku.
10. Bližšie informácie o dennom programe Tábořa sa nachádzajú na Webovej stránke. Súčasťou denného programu je však aj výučba anglického jazyka vykonávaná zo strany Lektorov Jazykovej školy v rozsahu podľa článku VII. týchto VOP. Iné aktivity vykonávané v rámci denného programu môžu byť zabezpečované zo strany iných odborne spôsobilých osôb.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Združenie sa zaväzuje zabezpečiť prítomnosť Lektorov, prípadne iných odborne spôsobilých osôb, ktoré budú nad Deťmi vykonávať dozor počas celej doby trvania Tábořa.
2. Združenie sa zároveň zaväzuje zabezpečiť pre Deti rôzne aktivity, t.j. denný program, ktorých bližší popis je uvedený na Webovej stránke. Denný program môže byť zabezpečený prostredníctvom Partnera. Nad rámec vyššie uvedeného bude pre Deti prostredníctvom Lektorov zabezpečená aj výučba anglického jazyka v súlade s článkom VII. týchto VOP.
3. Dieťa nesmie počas oficiálneho programu Tábořa používať mobilný telefón a narúšať tým priebeh Tábořa alebo jeho programu.
4. Dieťa je povinné dodržiavať program Tábořa, časový harmonogram ako aj pokyny, nariadenia, príkazy a zákazy (bez ohľadu na to, či ide o ústne, písomné alebo iné pokyny, nariadenia, príkazy alebo zákazy) Lektorov alebo iných odborne spôsobilých osôb nachádzajúcich sa na Táboře. Deti nesmú prinášať na Táboř alkohol, tabakové výrobky, nikotínové výrobky alebo iné omamné a psychotropné látky. Deti zároveň nesmú alkohol, tabakové výrobky, nikotínové výrobky alebo iné omamné a psychotropné látky užívať alebo poskytovať iným Deťom alebo iným osobám na užívanie alebo na iné účely. Deti nesmú na Táboř nosiť žiadne ostré predmety, napr. nože alebo iné predmety a ani žiadne iné nebezpečné predmety alebo iné predmety, ktoré sú spôsobilé privodiť im, iným Deťom alebo osobám prítomným na Táboře akúkoľvek ujmu (napr. pyrotechniku, chemikálie a pod.).
5. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností podľa bodu 3. alebo bodu 4. tohto článku vyššie platí, že Dieťa sa dopúšťa disciplinárneho previnenia. Pre vylúčenie pochybností platí, že na disciplinárne previnenie Dieťaťa postačuje jedno porušenie akejkoľvek povinnosti stanovenej v bode 3. tohto článku vyššie. O disciplinárnom previnení sa spisuje záznam, ktorý podpíšu najmenej dve odborne spôsobilé osoby prítomné na Táboře (napr. Lektori a pod.). V prípade disciplinárneho previnenia Dieťaťa má Združenie právo rozhodnúť o vylúčení Dieťaťa z Tábořa. Ak Združenie rozhodne o vylúčení Dieťaťa

- z Tábora z dôvodu disciplinárneho previnenia, okamžite o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa prostredníctvom emailu a telefonicky. Objednávateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť prevzatie Dieťaťa v mieste konania Tábora, a to najneskôr v rovnaký pracovný deň. V prípade vylúčenia Dieťaťa z Tábora z dôvodu jeho disciplinárneho previnenia platí, že Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Registračného poplatku a ani Táborového poplatku a Združenie má právo ponechať si tieto Poplatky.
6. Združenie sa zaväzuje v súvislosti s organizáciou Táborov konať tak, aby sa všeobecne predchádzalo vzniku akýchkoľvek škôd (na zdraví, na majetku a pod.). V prípade, ak Dieťa svojím konaním spôsobí škodu sebe, inému Dieťaťu alebo inej osobe zúčastnenej na Tábore, pričom bolo schopné ovládať svoje konanie a posúdiť jeho následky a zároveň nedošlo k zanedbaniu náležitého dohľadu nad Dieťaťom, za škodu zodpovedá Objednávateľ ako zákonný zástupca Dieťaťa. To platí rovnako v prípade disciplinárnych previnení Detí podľa bodu 3. alebo bodu 4. tohto článku VOP a ich následkov za predpokladu, že dohľad nad Deťmi nebol zanedbaný. Ak sa však Dieťa vlastnou vinou uviedlo do stavu, v ktorom nebolo schopné ovládnuť svoje konanie alebo posúdiť jeho následky, zodpovedá za škodu tým spôsobenú spoločne a nerozdielne s tými, ktorí ho to tohto stavu úmyselne priviedli. Ak Dieťa svojím konaním spôsobí škodu sebe, inému Dieťaťu alebo inej osobe zúčastnenej na Tábore, pričom bolo schopné ovládať svoje konanie a posúdiť jeho následky a došlo k zanedbaniu náležitého dohľadu, za škodu zodpovedá spoločne a nerozdielne Dieťa a osoba alebo osoby, ktoré boli povinné vykonávať nad Dieťaťom náležitý dohľad. Ustanovenie § 438 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ktoré upravuje zodpovednosť za škodu podľa účasti na spôsobení škody nie je predchádzajúcou vetou dotknuté. Ak Dieťa nebolo schopné ovládať svoje konanie a posúdiť jeho následky (spravidla malé deti), zodpovednosť za škodu má osoba, ktorá bola povinná vykonávať nad Dieťaťom dohľad. Rovnaké povinnosti platia pre Partnera, ktorý je povinný plniť povinnosti súvisiace s organizáciou Táborov. Týmto ustanovením však nie je dotknutá možnosť Objednávateľa uzatvoriť poistenie zodpovednosti za škodu pre Dieťa ako účastníka Tábora.
7. Združenie však nezodpovedá za škodu na veciach, ktoré má Dieťa na sebe alebo pri sebe, a to vrátane ich poškodenia, zničenia, straty alebo iného znehodnotenia (napr. roztrhané oblečenie, stratené oblečenie a pod.).
8. Objednávateľ je povinný najskôr jeden deň pred začatím Tábora poskytnúť Združeniu vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti Dieťaťa, ktorého vzor určený na vyplnenie sa nachádza na Webovej stránke. Objednávateľ Združeniu vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety poskytuje zaslaním na emailovú adresu Združenia alebo osobným doručením v čase nástupu Dieťaťa na Tábor. V prípade, ak Objednávateľ Združeniu vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti Dieťaťa v súlade s predchádzajúcou vetou neposkytne, Združenie je oprávnené odprieť Dieťaťu možnosť nastúpenia a účasti na Tábore.
9. Združenie je oprávnené odprieť Dieťaťu možnosť nastúpenia a účasti na Tábore v prípade, ak je Dieťa v čase jeho nastúpenia na Tábor zjavne zdravotne nespôsobilé (napr. akútne respiračné ochorenie). V prípade, ak Dieťa nie schopné nastúpiť a zúčastniť sa Tábora z dôvodov podľa predchádzajúcej vety, zmluva o poskytnutí účasti na tábore nezaniká a Združenie Dieťa zaradí na iný termín konania Tábora. V prípade, ak neexistuje iný termín konania Tábora, na ktoré by Združenie mohlo Dieťa zaradiť, Združenie vráti Objednávateľovi všetky ním uhradené Poplatky.
10. V prípade, ak má Objednávateľ vopred pred začiatkom konania príslušného termínu Tábora vedomosť o tom, že Dieťa z dôvodu zdravotnej nespôsobilosti (napr. zlomenina, infekčné ochorenie) nemôže nastúpiť a zúčastniť sa Tábora, je povinný o týchto skutočnostiach informovať Združenie. Pre tieto prípady platí, že Objednávateľ je povinný tieto skutočnosti Združeniu preukázať lekárskeym potvrdením. V prípade, ak Dieťa v zmysle lekárskeho potvrdenia nie schopné nastúpiť a zúčastniť sa Tábora, zmluva o poskytnutí účasti na tábore nezaniká a Združenie Dieťa zaradí na iný termín konania Tábora. V prípade, ak neexistuje iný termín konania Tábora, na ktoré by Združenie mohlo Dieťa zaradiť, Združenie vráti Objednávateľovi všetky ním uhradené Poplatky.
11. Objednávateľ je povinný Dieťa náležite pripraviť na účasť na Tábore, pričom v tomto ohľade mu Združenie odporúča postupovať v súlade s informáciami (FAQ) uvedenými na Webovej stránke (napr. potreba zbaliť Dieťaťu lieky, Dieťa musí mať pri sebe preukaz poistenca alebo jeho kópiu a pod.). Objednávateľ je taktiež povinný oboznámiť sa s táborovým poriadkom, ktorý mu bude zaslaný na emailovú adresu uvedenú v Prihláške pred začatím Tábora.
12. Združenie nie je oprávnené a ani povinné dohliadať na to, či Dieťa užíva jemu predpísané lieky. Každé Dieťa je povinné užívať lieky samostatne.
13. Objednávateľ je povinný uhradiť Združeniu Registračný poplatok a Táborový poplatok v lehote uvedenej v týchto VOP.

VII. OSOBITNÉ USTANOVENIA O VÝUČBE ANGLICKÉHO JAZYKA NA TÁBORE

1. Tábory organizované Združením sú zamerané najmä na rozvoj komunikačných schopností Detí v anglickom jazyku. Za týmto účelom bude v rámci Táborov prebiehať výučba anglického jazyka, a to prostredníctvom kvalifikovaných Lektorov Jazykovej školy.
2. Deti budú za účelom zabezpečenia riadnej výučby anglického jazyka rozdelené do skupín, pričom maximálny počet Detí v jednej skupine je 10 Detí. Pred zaradením Dieťaťa do príslušnej skupiny Dieťa s Lektorom absolvuje krátky úvodný rozhovor, ktorý slúži na zistenie aktuálnych jazykových znalostí Dieťaťa a na zaradenie Dieťaťa do príslušnej skupiny.
3. Výučba anglického jazyka bude prebiehať v rozsahu 2 vyučovacích hodín, a to každý pracovný deň doby trvania Tábora. Pre vylúčenie pochybností platí, že Deťom bude zo strany Združenia poskytnutých 10 vyučovacích hodín anglického jazyka. Každá vyučovacia hodina trvá 60 minút. Účasť na jazykovej výučbe nie je povinná. Pokiaľ Dieťa nebude mať záujem zúčastniť sa výučby anglického jazyka a zároveň pokiaľ bude objektívne možné, aby Združenie zabezpečilo bezpečnosť Dieťaťa a dozor

- nad Dieťaťom počas času, v ktorom mala výučba anglického jazyka prebiehať (napr. prítomnosťou spôsobilej osoby a náhradným programom) bude Dieťaťu umožnené, aby sa výučby anglického jazyka nezúčastnilo. V takom prípade však Združenie Objednávateľovi neposkytuje žiadnu finančnú či inú kompenzáciu alebo zľavu z Táborového poplatku, ak vo VOP nie je uvedené inak. Bez ohľadu na vyššie uvedené však platí, že hlavným cieľom Táborov je rozvoj komunikačných schopností Detí v anglickom jazyku.
4. Výučba anglického jazyka bude zo strany Združenia zabezpečená využitím služieb Lektorov Jazykovej školy, a to v rovnakej kvalite ako keby k výučbe anglického jazyka dochádzalo priamo Jazykovou školou.
 5. Deťom budú zo strany Združenia poskytnuté aj učebné materiály (kniha) a doplnkový balíček (obsahujúci rôzne iné predmety), ktorých cena je súčasťou Registračného poplatku.

VIII. POPLATKY A SPÔSOB ICH PLATBY

1. Objednávateľ je povinný za účasť Dieťaťa na Tábore zaplatiť Registračný poplatok a Táborový poplatok.
2. Po vyplnení a odoslaní Prihlášky podľa článku III. týchto VOP je Objednávateľ povinný uhradiť Registračný poplatok. V prípade, ak nie je Registračný poplatok uhradený do 5 pracovných dní odo dňa odoslania vyplnenej Prihlášky, Združenie na Prihlášku nebude prihliadať.
3. Registračný poplatok je jednorazovým a nevratným poplatkom. Registračný poplatok zahŕňa náklady Združenia spojené s organizáciou Tábora, so spracovaním Prihlášky, zaradením Dieťaťa do programu Tábora a súvisiacimi úkonmi nevyhnutnými k tomu, aby malo Dieťa možnosť zúčastniť sa Tábora. Registračný poplatok zahŕňa aj cenu za materiály a doplnkový balíček podľa článku VII. bodu 5. týchto VOP. Materiály a doplnkový balíček budú zo strany Združenia Dieťaťu a/ alebo Objednávateľovi zaslané poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške alebo odovzdané v prvý deň konania Tábora. Tieto náklady bolo Združenie povinné vynaložiť a poskytnúť Objednávateľovi tomu zodpovedajúce služby v zmysle predchádzajúcej vety.
4. Registračný poplatok predstavuje sumu vo výške 30,00 EUR bez DPH.
5. V prípade, ak by sa Združenie v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stalo platcom DPH, Združenie si vyhradzuje upraviť výšku Registračného poplatku o príslušnú sadzbu DPH.
6. Po úhrade Registračného poplatku je Objednávateľ povinný uhradiť Táborový poplatok. Táborový poplatok zahŕňa stravu, pitný režim, výučbu anglického jazyka a iné súvisiace náklady spojené s účasťou Dieťaťa na Tábore.
7. Táborový poplatok je splatný 5 kalendárnych dní pred konaním príslušného termínu Tábora. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Táborový poplatok musí byť v lehote podľa predchádzajúcej vety pripísaný v prospech bankového účtu Združenia. Súčasťou Táborového poplatku sú všetky aktivity,

ktoré sú súčasťou denného programu Tábora. Objednávateľ je oprávnený uhradiť Táborový poplatok v dvoch splátkach, vždy však tak, aby celá suma Táborového poplatku bola uhradená najneskôr 5 kalendárnych dní pred konaním príslušného termínu Tábora.

8. Táborový poplatok predstavuje sumu vo výške 175,00 EUR bez DPH.
9. Združenie poskytuje Deťom, v mene ktorých Objednávateľ s Jazykovou školou uzatvoril Zmluvu o poskytovaní vyučovania cudzích jazykov zľavu z Táborového poplatku vo výške 10,00 EUR bez DPH.
10. V prípade, ak by sa Združenie v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stalo platcom DPH, Združenie si vyhradzuje upraviť výšku Táborového poplatku o príslušnú sadzbu DPH.
11. Združenie je oprávnené poskytnúť aj iné zľavy z Táborových poplatkov, a to nad rámec zliav uvedených v bode 9. vyššie. Príslušné zľavy budú v takom prípade uvedené na Webovej stránke tak, aby sa s nimi Objednávateľia mohli vopred oboznámiť. Objednávateľ konečnú výšku Táborového poplatku, vrátane všetkých zliav vždy uvidí na Webovej stránke.
12. Poplatky je možné hradiť:
 - 12.1. bezhotovostným prevodom na účet Združenia, alebo
 - 12.2. vkladom na účet Združenia.
13. Pri úhrade Poplatkov je potrebné v poznámke uviesť:
 - 13.1. identifikačné údaje Dieťaťa,
 - 13.2. označenie, že ide o Registračný poplatok a/ alebo Táborový poplatok;
 - 13.3. v prípade úhrady Táborového poplatku v dvoch splátkach aj označenie, či ide o prvú alebo druhú splátku Táborového poplatku.
14. Poplatky sa považujú za uhradené dňom pripísania sumy príslušného Poplatku v prospech bankového účtu Združenia.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Ak majú služby spočívajúce v zabezpečení účasti Dieťaťa na Tábore poskytnuté Združením vady, za ktoré zodpovedá Združenie a ktoré sa prejavujú počas trvania zmluvného vzťahu medzi Dieťaťom a Združením, Objednávateľ má právo vytknúť vady Združeniu (uplatniť reklamáciu) v lehote 14 dní odo dňa, kedy dôvod na uplatnenie reklamácie vznikol.
2. Objednávateľ je povinný prípadné vady vytknúť v oznámení zaslanom na adresu World Keys Camps, občianske združenie, so sídlom: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany alebo na email Združenia tabory@mybrainacademy.sk. V oznámení o vytknutí vady je Objednávateľ povinný predovšetkým uviesť, v čom podľa jeho názoru vada spočíva (najmä deň vzniku udalosti a dôvod reklamácie).
3. Združenie je povinné vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy vytkol vady oznámením podľa predchádzajúceho bodu.
4. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.

5. Združenie určí spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie. Združenie je povinné odstrániť vady alebo zabezpečiť inú potrebnú nápravu na vlastné náklady, pokiaľ je to možné.
6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, je Združenie povinné vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia väd Objednávateľom.
7. V prípade, ak Objednávateľ zašle neúplné alebo neurčité oznámenie o vytknutí väd (reklamáciu), Združenie ho požiada o jej doplnenie rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia zaslaná, prípadne e-mailom alebo telefonicky.

X. ZÁNIK ZMLUVY

1. Pre všetky prípady platí, že ak Dieťa nastúpi na Tábor, avšak z akéhokoľvek dôvodu ukončí svoju účasť na Táboře skôr ako pred skončením jeho trvania alebo nie je prítomné každý deň trvania Tábora zmluva o poskytnutí účasti na táboře sa nezrušuje. Keďže zmluva medzi Združením a Objednávateľom naďalej trvá, Združenie Objednávateľovi nevracia Táborový poplatok a ani jeho alikvotnú časť.
2. Zmluvné strany môžu odstúpiť od zmluvy o poskytnutí účasti na táboře len zo zákonných dôvodov a z dôvodov uvedených v týchto VOP.
3. Zmluvné strany môžu zrušiť zmluvu aj dohodou.
4. Združenie je oprávnené od zmluvy o poskytnutí účasti na táboře odstúpiť z dôvodu:
 - 4.1. neuhradenia niektorého z Poplatkov Objednávateľom;
 - 4.2. neposkytnutia vyhlásenia Objednávateľa o zdravotnej spôsobilosti Dieťaťa;
 - 4.3. zjavnej zdravotnej nespôsobilosti Dieťaťa (napr. akútne respiračné ochorenie);
 - 4.4. ak Dieťa svojím správaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných Detí, iných osôb zúčastnených na Táboře, vrátane Lektorov, alebo v prípade, ak Dieťa závažným spôsobom narušuje priebeh Tábora.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí účasti na táboře aj z nasledovných dôvodov:
 - 5.1. v prípade porušenia povinností Združenia podľa článku VI. a / alebo. VII. týchto VOP;
 - 5.2. majú služby poskytnuté Združením vady, pre ktoré nie je možné, aby Dieťa na Táboře zotrvalo po celý čas jeho trvania.
6. Po odstúpení od zmluvy sú Zmluvné strany povinné si vrátiť všetko, čo sa medzi nimi plnilo (ak k plneniu už došlo). Združenie je preto povinné vrátiť Objednávateľovi zaplatený Táborový poplatok ako aj iné prípadné peňažné plnenia, s výnimkou Registračného poplatku. Registračný poplatok je však nevratný, nakoľko bol Združením spotrebovaný na účely uvedené v článku VIII. bode 3. týchto VOP. Objednávateľ je zase povinný nahradiť Združeniu hodnotu skutočne poskytnutého plnenia.
7. V prípade ukončenia tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu platí, že Registračný poplatok sa Objednávateľovi nevracia. Združenie Objednávateľovi

zašle materiály a doplnkový balíček podľa článku VII. bodu 5. týchto VOP poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ukončenia Zmluvy, ak mu už tieto neboli zo strany Združenia poskytnuté.

XI. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PODĽA ZÁKONA O OCHRANE SPOTREBITEĽA

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku, ktorou je zmluva o poskytnutí účasti na táboře do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu.
2. Objednávateľ však nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak:
 - 2.1. došlo k úplnému poskytnutiu služby;
 - 2.2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Objednávateľa a Objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Objednávateľ povinný zaplatiť cenu;
 - 2.3. z iných dôvodov uvedených v § 19 ods. 1 ZoOS.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. tohto článku sa považuje za zachovanú, ak Objednávateľ najneskôr v posledný deň lehoty odošle Združeniu oznámenie o odstúpení od zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy môže Objednávateľ zaslať písomne, a to poštou na adresu World Keys Camps, občianske združenie, so sídlom: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany alebo na email Združenia tabory@mybrainacademy.sk. Môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 týchto VOP.
5. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od počiatku zrušuje.
6. Združenie týmto ešte pred začatím poskytovania akejkoľvek služby na základe zmluvy o poskytnutí účasti na táboře v zmysle týchto VOP, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poplatok, poučuje Objednávateľa, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
7. Združenie Objednávateľa informuje, že podľa § 21 ods. 5 ZoOS je Objednávateľ povinný uhradiť Združeniu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak Objednávateľ odstúpi od zmluvy a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. vyššie. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.
8. Združenie nemôže požadovať od Objednávateľa úhradu nákladov za poskytnutie služby počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. vyššie bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia,

ak Objednávateľ neudelil Združeniu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby podľa § 17 ods. 10 písm. c) ZoOS.

9. Združenie je povinné do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijalo na základe alebo v súvislosti so zmluvou, vrátane nákladov na dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Ak Objednávateľ neodstúpil od celej zmluvy, Združenie je povinné vrátiť mu všetky platby podľa prvej vety iba v rozsahu zodpovedajúcom jeho odstúpeniu od zmluvy.
10. Združenie je povinné vrátiť Objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijalo na základe alebo v súvislosti so zmluvou, aký použil Objednávateľ pri ich úhrade, ak sa Združenie s Objednávateľom nedohodne inak a ak Objednávateľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.
11. Združenie za účelom splnenia povinnosti podľa § 15 ods. 6 ZoOS Objednávateľovi poskytuje riadne vyplnené poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, ktoré tvorí prílohu č. 2 týchto VOP.

XII. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Združenie týmto v súlade s § 5 ods. 1 písm. l) ZoOS Objednávateľovi oznamuje, že Objednávateľ má právo podať Združeniu žiadosť o nápravu podľa § 11 ZoARS s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov v prípade, ak medzi Objednávateľom a Združením vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Objednávateľ domnieva, že Združenie porušilo iné jeho práva. Žiadosť o nápravu Objednávateľ podáva písomne poštou na adresu World Keys Camps, občianske združenie, so sídlom: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany alebo na email Združenia tabory@mybrainacademy.sk. V prípade, ak Združenie na žiadosť Objednávateľa odpovedalo zamietavo, je povinné informovať Objednávateľa o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
2. Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Združenie na žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúceho bodu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedalo do 30 dní odo dňa jej odoslania.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na nasledujúcej webovej adrese: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>. Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Na podanie návrhu môže Objednávateľ využiť

formulár, ktorého vzor sa nachádza na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky alebo každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk.

5. Objednávateľ má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online), dostupnom na webovej stránke <https://esc-sr.sk/>.

XIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Združenie spracúva osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa v súlade s Nariadením GDPR a ZoOOÚ.
2. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené v samostatnej sekcii Ochrana osobných údajov na Webovej stránke.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Webovej stránke a pre Objednávateľa sú záväzné.
2. VOP platia v tom rozsahu a znení, v akom sú na Webovej stránke zverejnené v čase odoslania Prihlášky a Formulára.
3. Združenie si vyhradzuje právo jednostranne meniť VOP ako aj Poplatky.
4. Povinnosť oznámiť zmeny VOP Objednávateľom a Deťom bude splnená umiestnením zmenených VOP na Webovej stránke a zaslaním oznámenia o tejto zmene na e-mailovú adresu Objednávateľa.
5. V prípade ak Objednávateľ neodstúpi od zmluvy do 14 dní od oznámenia zmeny VOP podľa predchádzajúceho bodu, platí, že vyslovil súhlas s vykonanými zmenami.
6. Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvného vzťahu medzi Združením a Objednávateľom alebo v súvislosti s ním, vrátane sporov z poskytnutej služby budú rozhodovať súdy v Slovenskej republike podľa práva Slovenskej republiky.
7. Dozorným orgánom je Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55.
8. Všeobecné obchodné podmienky občianskeho združenia World Keys Camps sú platné od 08.12.2025.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle § 15 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu :

Občianske združenie World Keys Camps, so sídlom: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany, IČO: 56823754,
email: tabory@mybrainacademy.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy (prosím špecifikujte):

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

*

Nehodiace

sa

prečiarknite.

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA
DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytnutí účasti na tábore do 14 dní odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo emailom) na adrese: Občianske združenie World Keys Camps, so sídlom: Mojmirova 1035/20, 053 11 Smižany, email: tabory@mybrainacademy.sk, telefonický kontakt: 0904 161 352.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä Táborový poplatok. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.